

CATÁLOGO DE TRAMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
1. CONTRATACIÓN DE SERVICIO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. INE 2. COMPROBANTE DE DOMICILIO. 3. CORRERO ELECTRONICO PERSONAL. 4. NUMERO TELEFONICO. 	PRECENSIAL/EN LINEA O VIA TELEFONICA	PERSONA TITULAR DEL SERVICIO O FAMILIAR MAYOR DE EDAD.	GRATUITO	24 HORAS
2. REPORTE DE FALLAS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. INE 2. PRESENTAR COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIO DE INTERNET 	PRECENSIAL O VIA TELEFONICA	PERSONA TITULAR	GRATUITO	24 HORAS
3. CAMBIO DE DOMICILIO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. INE 2. DIRECCIÓN DE NUEVO DOMICILIO 	PRESENCIAL/VIA TELEFONICA	PERSONA TITULAR	GRATUITO	24 HORAS
4. CANCELACIÓN DE SERVICIO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. INE 2. PRESENTAR RECIBO O FACTURA DE PAGO RECIENTE 	PRECENSIAL O VIA TELEFONICA	PERSONA TITULAR	GRATUITO	24 HORAS

5. CAMBIO DE PAQUETE.	INE ULTIMA FACTURA O RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO	PRECENCIAL/VIA TELEFONICA O EN LINEA	PERSONA TITULAR	GRATUITO	24 HORAS
6. FACTURACIÓN	DATOS FISCALES CORREO ELECTRÓNICO	EN LÍNEA/VÍA TELEFONICA	PERSONA TITULAR	GRATUITO	24 HORAS

